CÉGEP DE Saint-Laurent

Plan d'action de la réussite _____

2021-2026

Viser la réussite du plus grand nombre d' étudiants et d' étudiantes

Le Plan d'action de la réussite orchestre la mise en œuvre des objectifs de l'orientation 1 du *Plan stratégique de développement 2021-2026*, « Viser la réussite du plus grand nombre d'étudiants et d'étudiantes ». Le Cégep a bénéficié d'une base de réflexion interne riche à travers plusieurs travaux des dernières années, entre autres le *Portrait d'établissement transmis au Ministère* (2020), le *Plan de réussite bonifié* (2019), le *Bilan d'implantation de la structure CMR* (2021), et les recommandations issues du *Rapport d'évaluation de la formation générale* (2021).

La production de ce plan d'action coïncide également avec les parutions ministérielles en 2021 du *Plan d'action pour la réussite en enseignement supérieur 2021-2026* (PARES), du *Plan d'action sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur 2021-2026* (PASME), de même qu'avec la parution de l'avis du Conseil supérieur de l'éducation *Formation collégiale, expérience éducative et nouvelles réalités*, portant entre autres sur les thèmes suivants : la formation humaniste, les compétences du 21e siècle, les cheminements scolaires, la réussite et l'interdisciplinarité.

Les actions proposées dans ce plan traduisent aussi plus largement la volonté du Cégep de miser sur la relation pédagogique, l'innovation didactique, la concertation en programme et l'apport des données de la recherche en éducation. Il importe de rappeler l'axe de développement traversant l'ensemble de la planification stratégique, soit « S'engager collectivement à répondre aux besoins diversifiés et futurs de notre population étudiante, de notre personnel et de la société ». Cet axe renvoie non seulement à la valeur institutionnelle d'engagement chère au cégep, mais également au concept d'inclusion qui vise la prise en compte des besoins, des expériences et des réalités diversifiées de tous les étudiants et étudiantes afin qu'ils et elles atteignent leur plein potentiel. Au sortir de la pandémie, cette attention aux réalités diversifiées invite plus que jamais à la concertation entre toutes les personnes impliquées dans la réussite de notre population étudiante.

Le tableau suivant reprend chaque objectif stratégique associé à la première orientation du *Plan stratégique*, décliné en sous-objectifs, et détaille les actions à mettre en œuvre pour atteindre les cibles. Ces actions émanent en grande majorité des propositions des participants et participantes à la matinée de consultation du 15 mars 2022.

Les abréviations et les mots suivis d'un astérisque (*) sont définis à la fin du document.

Objectifs	Sous-objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsables	Collaborateurs et collaboratrices	Bilan
1 : Répondre à la diversité des besoins de tous les étudiants et de toutes les étudiantes afin de favoriser leur réussite, leur persévérance et leur diplomation	**1.1 Réviser les politiques et règlements qui concernent la réussite dans une perspective d'inclusion**	Réviser le RIRERS	• RIRERS révisé	DÉ		
		Réviser la PIEA, la PEAFC et les PDEA	• PIEA, PEAFC et PDEA révisées	DÉ	Départements DFC	
		Réviser la PIGEP	• PIGEP révisée	DÉ	DFC	
		Réviser l'offre de cours complémentaires de la formation générale	• Offre de cours complémentaires révisée et bonifiée	DÉ	Comité de la FG Comités de prog.	
Cible du *Plan stratégique* Amélioration de 1%[a] du taux de persévérance et de diplomation par rapport au réseau des cégeps du Montréal métropolitain	**1.2 Se doter d'outils pour mesurer l'efficacité des mesures de réussite mises en place**	Implanter un tableau de bord institutionnel de la réussite	• Tableau de bord utilisé dans tous les programmes	DÉ DRT	Comités de prog. DFC	
		Mettre en place un système d'information pour les programmes (SIP)	• SIP utilisé dans tous les programmes	DÉ	Comités de prog.	
		Mesurer l'efficacité des mesures d'aide mises en place par la communauté de CMR et leurs tuteurs et tutrices	• Suivi du bilan 2019 et évaluation continue réalisés • Outils pour évaluer les mesures d'aide développés et disponibles • Bilan annuel présenté au comité de la réussite	DÉ	CMR Comité de la réussite	
Cible du *Plan stratégique* Définition d'une cible et d'indicateurs pour la formation continue		Consolider l'appel de projets de réussite et en mesurer les retombées	• Appel de projets annuel réalisé • Retombées des projets de réussite mesurées • Bilan annuel présenté au comité de la réussite	DÉ	Comité de la réussite	

Cible du Plan stratégique	Amélioration du suivi de la population étudiante par les programmes	**1.3 Augmenter le niveau de littératie*, de numératie* et de littératie numérique* de notre population étudiante**	Mettre en œuvre des projets pérennes qui visent à soutenir les compétences en littératie*, en numératie* et en littératie numérique* à la formation ordinaire et continue	• 5 projets pérennes mis en œuvre, dont au moins 1 à la formation continue	DÉ DFC Départements	Corps enseignant	
Cible du Plan stratégique	Identification des besoins et des pistes d'intervention par une analyse annuelle des programmes, des centres d'aide et des services		Améliorer le processus de classement du premier cours de français, incluant le classement et l'accompagnement des étudiantes et étudiants allophones	• Processus de classement révisé • Nouveau processus de classement implanté	DÉ DFC Dép. de français	OS API Centre Alpha	
			Réviser la formule du « jumelé » (cours de mise à niveau en français) et du premier cours de français	• Nouveaux plans-cadres rédigés • Nouveaux cours implantés	DÉ Dép. de français	OS API Centre Alpha	
			Valoriser la formation générale dans la formation spécifique et dans les programmes techniques	• Réflexion dans les comités de programme sur la place de la formation générale • Outil de communication* visant la valorisation de la formation générale dans les programmes	DÉ Comité de la FG	Comités de prog.	
	Objectifs	**Sous-objectifs**	**Actions**	**Résultats attendus**	**Responsables**	**Collaborateurs et collaboratrices**	**Bilan**
	2 : Optimiser l'encadrement et les mécanismes d'aide à la réussite dans tous les départements et les services	**2.1 Améliorer la concertation de toutes les personnes impliquées dans la réussite de la population étudiante**	Mettre en place le processus d'évaluation en continu des programmes	• Évaluation en continu réalisée dans tous les programmes	DÉ Comités de prog.	OS DSAÉ	
			Améliorer la qualité de la concertation entre le personnel de la formation générale et celui des programmes	• Approche-programme valorisée et ancrée dans les pratiques • Place de la formation générale dans les comités de programmes repensée	DÉ	Comités de prog. Comité de la FG	
Cible du Plan stratégique	Accès aux centres d'aide pour toutes les personnes qui présentent une demande		Améliorer la concertation entre la communauté enseignante et le personnel du SAIDE, les API et le personnel des services à la vie étudiante	• Canaux de communication améliorés • Diffusion du rôle de chacun et de chacune	DÉ DSAÉ	Corps enseignant API SAIDE	
			Valoriser le rôle des techniciens et techniciennes en travaux pratiques et favoriser les espaces d'échange avec la communauté enseignante	• Espaces d'échange créés et implantés	DÉ	Corps enseignant TTP	
Cible du Plan stratégique	Déploiement de mesures d'aide et de pratiques inclusives dans tous les départements et services	**2.2 Améliorer l'offre des services d'aide**	Revoir l'offre des centres d'aide	• Outils pour mesurer la fréquentation développés et mis en place • Augmentation de la population étudiante ayant accès aux centres d'aide à la suite d'une demande (formation ordinaire et continue)	DÉ DFC	Centres d'aide CMR Comité de la réussite	
Cible du Plan stratégique	Mise en œuvre d'un comité de la réussite et tenue de six rencontres annuelles de concertation		Favoriser le développement d'une culture d'entraide et de demande d'aide pour tous les étudiants et étudiantes, notamment chez les garçons	• 4 outils de communication* créés et diffusés	DÉ DFC DSAÉ	Comm. Bibliothèque Corps enseignant	
		2.3 Améliorer le parcours de la population étudiante de l'accueil à la diplomation	Implanter et évaluer les retombées du cours « Réussir au collégial » et développer la communauté de pratique des enseignants et enseignantes du cours	• Augmentation du taux de réussite en première session • Augmentation du taux de persévérance (abandons, réinscription, etc.)	DÉ Comités de programme	Enseignants et enseignantes du cours Personnel ayant participé au projet	

			Mettre en place l'approche orientante* dans les programmes	• Activités inspirées de l'approche orientante* réalisées dans les programmes	DÉ DSAÉ	Comités de programme	
			Revoir les activités d'accueil des nouveaux étudiants et nouvelles étudiantes dans les programmes	• Activités revues et proposées dans les programmes	DÉ Comités de programme	DSAÉ	
			Améliorer la répartition de la charge de travail de la population étudiante dans les grilles de cours et durant les sessions	• Charge de travail revue	DÉ Comités de prog.	OS API	
		2.4 Valoriser la relation pédagogique et le déploiement de pratiques pédagogiques inclusives	Mettre en place des activités pédagogiques inclusives validées par la recherche	• 1 activité pédagogique inclusive réalisée par département à la formation ordinaire • 1 activité à la formation continue	DÉ Départements DFC		
			Promouvoir chez la population étudiante les saines habitudes de vie et d'étude	• 2 outils de communication* diffusés • 2 activités réalisées par année	DÉ DSAÉ Comités de prog.	Comm.	
			Promouvoir les composantes d'un climat de classe bienveillant au sein de la communauté enseignante	• 2 outils de communication* diffusés • 1 activité réalisée par année	DÉ	Corps enseignant	
		2.5 Valoriser la bibliothèque comme un centre d'aide à la réussite	Consolider la formation sur les compétences informationnelles	• Une formation d'introduction à la recherche par programme pour les étudiantes et les étudiants • Une formation à la recherche avancée pour les épreuves synthèses de programme	DÉ Bibliothèque DRT	DFC	
			Élaborer une offre de formation sur la valorisation de l'intégrité intellectuelle	• 1 formation sur l'intégrité intellectuelle pour la population étudiante par année • 1 formation sur l'intégrité intellectuelle pour la communauté enseignante par année	DÉ Bibliothèque DRT	DFC	
			Valoriser le concept d'une bibliothèque tiers-lieu, incluant la diffusion des réalisations du personnel et de la population étudiante	• Augmentation du nombre de visiteurs et de visiteuses • Augmentation de l'utilisation des ressources • 2 projets réalisés par année	DÉ Bibliothèque		
	Objectifs	**Sous-objectifs**	**Actions**	**Résultats attendus**	**Responsables**	**Collaborateurs et collaboratrices**	**Bilan**
	3- Favoriser le développement du plein potentiel des étudiants et des étudiantes Cible du Plan stratégique Expérimentation de projets pédagogiques fondés sur les compétences communes	**3.1 Soutenir les actions qui favorisent le développement des compétences essentielles de la population étudiante**	Mettre en œuvre dans les programmes d'études des actions qui valorisent la culture générale	• 1 action réalisée par programme	DÉ Comité de la FG	DSAÉ DRT DG	
			Mesurer la pertinence des activités parascolaires proposées afin de les ajuster aux besoins de toute la population étudiante	• Sondage effectué auprès de la population étudiante et lien avec les résultats du SPEC • Bilan et ajustements afin de proposer des activités pour et par la population étudiante	DSAÉ	DÉ	
			Soutenir des actions qui favorisent l'émergence des arts et de la culture dans le cégep	• 20 actions soutenues par année	DSAÉ DÉ	Départements concernés	
			Développer des projets pédagogiques qui mettent en œuvre les visées de la formation collégiale	• 5 projets réalisés par année	DÉ	Corps enseignant	
			Offrir des ateliers à la population étudiante sur la citoyenneté numérique	• 5 ateliers offerts par année	DRT DÉ		

Cible du Plan stratégique	Réaménagement de classes favorisant la mise en œuvre d'approches pédagogiques diversifiées		Mettre en place des classes favorisant la mise en œuvre d'approches pédagogiques diversifiées	• 25 classes favorisant la mise en œuvre d'approches pédagogiques diversifiées disponibles	DRT DÉ DRM	Départements	
			Développer des activités de valorisation et d'amélioration de la langue française	• 5 activités promouvant l'utilisation d'un français de qualité réalisées par année	DÉ Repfran DSAÉ	Départements	
Cible du Plan stratégique	Mise en place de nouveaux projets soutenant la persévérance et la diplomation		Développer et mettre en place un profil écocitoyen au cégep et dans les programmes	• Profil écocitoyen présenté à la CÉ et adopté au CA • Profil écocitoyen inclus dans 5 programmes	DÉ DG	Comités de prog.	
	Objectifs	**Sous-objectifs**	**Actions**	**Résultats attendus**	**Responsables**	**Collaborateurs et collaboratrices**	**Bilan**
	4- Instaurer une culture de partage et de transfert des pratiques	**4.1 Structurer le secteur de la recherche**	Implanter un bureau de l'innovation et de la recherche pour soutenir le partage et le transfert des pratiques	• Mandat de la structure défini • Structure mise en place	DÉ DG		
			Développer des activités de partage et de transfert des connaissances en recherche (journées de la recherche, etc.)	• 1 activité réalisée par année	DÉ DG CCTT	Corps enseignant	
			Favoriser la synergie recherche/formation (mise en place du projet option recherche)	• Augmentation du nombre d'étudiantes et d'étudiants impliqués dans des activités de recherche	DÉ DG CCTT		
Cible du Plan stratégique	Mise en place d'une structure de partage et de transfert des pratiques		Diffuser les résultats des recherches en enseignement supérieur	• 4 diffusions réalisées par année	DÉ DG CCTT	Comm. Corps enseignant	
			Soutenir la communauté enseignante dans l'élaboration de devis de recherche	• 2 projets déposés par année • 1 atelier offert aux demandeurs par année	DÉ CCTT		
Cible du Plan stratégique	Développement d'activités de partage et de transfert de pratiques et d'expertise	**4.2 Déployer une offre de perfectionnement à la communauté**	Offrir du perfectionnement sur la pédagogie et les pratiques pédagogiques inclusives	• 1 formation offerte par année	DÉ DSAÉ (SAIDE)		
			Offrir du perfectionnement sur l'encadrement des étudiants et étudiantes à besoins particuliers	• 1 formation offerte par année	DÉ DSAÉ (SAIDE)		
			Offrir du perfectionnement sur les pratiques d'évaluation	• 1 formation offerte par année	DÉ		
			Proposer des communautés de pratique* fondées sur les résultats de la recherche en éducation, en pédagogie et en évaluation des apprentissages	• 4 communautés proposées	DÉ	Corps enseignant	

Liste des abréviations utilisées dans le document :

API : Aide pédagogique individuelle

CA : Conseil d'administration

CÉ : Commission des études

CCTT : Centre collégial de transfert de technologie

CMR : Coordonnateur ou coordonnatrice des mesures de réussite

Comm. : Service des communications

CPé : Conseiller ou conseillère pédagogique

DÉ : Direction des études

DFC : Direction de la formation continue

DG : Direction générale

DRM : Direction des ressources matérielles

DRT : Direction des ressources technologiques

DSAÉ : Direction des services aux étudiants

OS : Organisation scolaire

PEAFC : Politique d'évaluation des apprentissages à la formation continue

PDEA : Politique départementale d'évaluation des apprentissages

PIEA : Politique institutionnelle d'évaluation des apprentissages

PIGEP : Politique institutionnelle de gestion et d'évaluation des programmes d'études

RIRERS : Règlement intérieur relatif aux études et à la réussite scolaire

TTP : Technicien ou technicienne en travaux pratiques

Définitions (mots suivis d'un astérisque *):

Approche orientante : Démarche concertée dans le cadre de laquelle on fixe des objectifs et met en place des services (individuels et collectifs), des outils et des activités pédagogiques visant à accompagner l'élève dans le développement de son identité et dans son cheminement vocationnel (MÉQ, 2002).

Communauté de pratique : Groupe de personnes qui interagissent régulièrement pendant une période prolongée afin de partager des préoccupations communes, de consolider leur expertise et de développer de nouveaux savoirs (SACO, 2022). Ce terme est utilisé dans le présent document à titre générique et pourrait être remplacé par « communauté d'apprentissage », « groupe de codéveloppement », « communauté d'apprentissage professionnelle », etc. La forme précise des communautés mises en place sera déterminée selon les besoins.

Littératie : Ensemble des connaissances en lecture et en écriture permettant à une personne d'être fonctionnelle en société et, par extension, de l'être aussi dans les études supérieures.

Littératie médiatique : Ensemble des connaissances permettant d'accéder aux outils d'information et de communication, de les analyser et de les comprendre.

Numératie : Ensemble des connaissances mathématiques permettant à une personne d'être fonctionnelle en société et, par extension, de l'être aussi dans les études supérieures.

Outils de communication : Terme général qui fait référence, par exemple, à une campagne publicitaire, à un document à utiliser dans les programmes, à un avis diffusé par courriel, à un message envoyé par MIO, etc. La forme exacte de chaque outil sera déterminée selon les besoins.

Pratiques pédagogiques inclusives : Ensemble de pratiques pédagogiques exemplaires dont la mise en place implique une adaptation à la diversité des apprenants et apprenantes sans baisser son niveau d'exigences académiques et dans le but de prévenir les obstacles arbitraires à la réussite de tous (Pechard et Dion, 2020).

Notes explicatives :

(a) : On entend par 1 %, un écart positif d'un point de pourcentage.